

충북사회복지사협회

3개년발전계획

(2024년~2027년)

이 장 희

목 차

제1장 지역현황 및 운영현황	3
1. 지역특성 및 일반현황	3
2. 총사협의 자격교부현황	3
3. 협회운영방향	4
4. 발전목표	6
 제2장 사무처 조직구성	10
1. 사무처 인력관리	10
 제3장 발전계획	12
1. 협회의 활성화를위한 3개년 발전계획	12

제1장 지역현황 및 일반 현황

1. 지역특성 및 일반현황

- 충청북도는 7,406,701,215㎡의 면적으로 2023년 9월 30일 기준 1,594,326명의 인구분포를 보이고 있으며 11개 시군 중 청주시가 852,018명, 충주시 207,943명, 제천시 130,751명 순의 인구분포를 보이고 있음.
- 충청북도는 기후가 온난한 중위도 지역에 속하며, 도의 북단은 제천시 백운면 운학리 북단 북위 37도 15' 20" 이며, 남단은 영동군 용화면 용화리 남단 북위 36도 00' 35"이며, 도의 동단은 단양군 영춘면 의풍리 동단으로 동경 128도 38' 15"이며, 서단은 청주시 흥덕구 오송읍 상봉리의 심포동 서단 동경 127도 16' 40"임.
- 충청북도와 대등한 위도선상에 있는 나라는 중국의 중앙부, 인도북부, 이란북부, 이란중부, 스페인 남단부, 미국의 남부지역임.
- 충청북도는 지형적으로 남북방향으로 길게 자리 잡고 있는 것이 특색으로 도의 북단부와 대등한 위도선상에 있는 지역은 원덕, 도계, 태백, 영월, 용인, 수원 등지이며 도의 남단부와 같은 지역은 포항, 구미, 장항이다. 중추도시이며 34, 36번 국도와 충북선 철도가 통과하고, 중부고속도로(증평IC)와 청주국제공항이 인접하고 있어 산업입지로 좋은 교통체계를

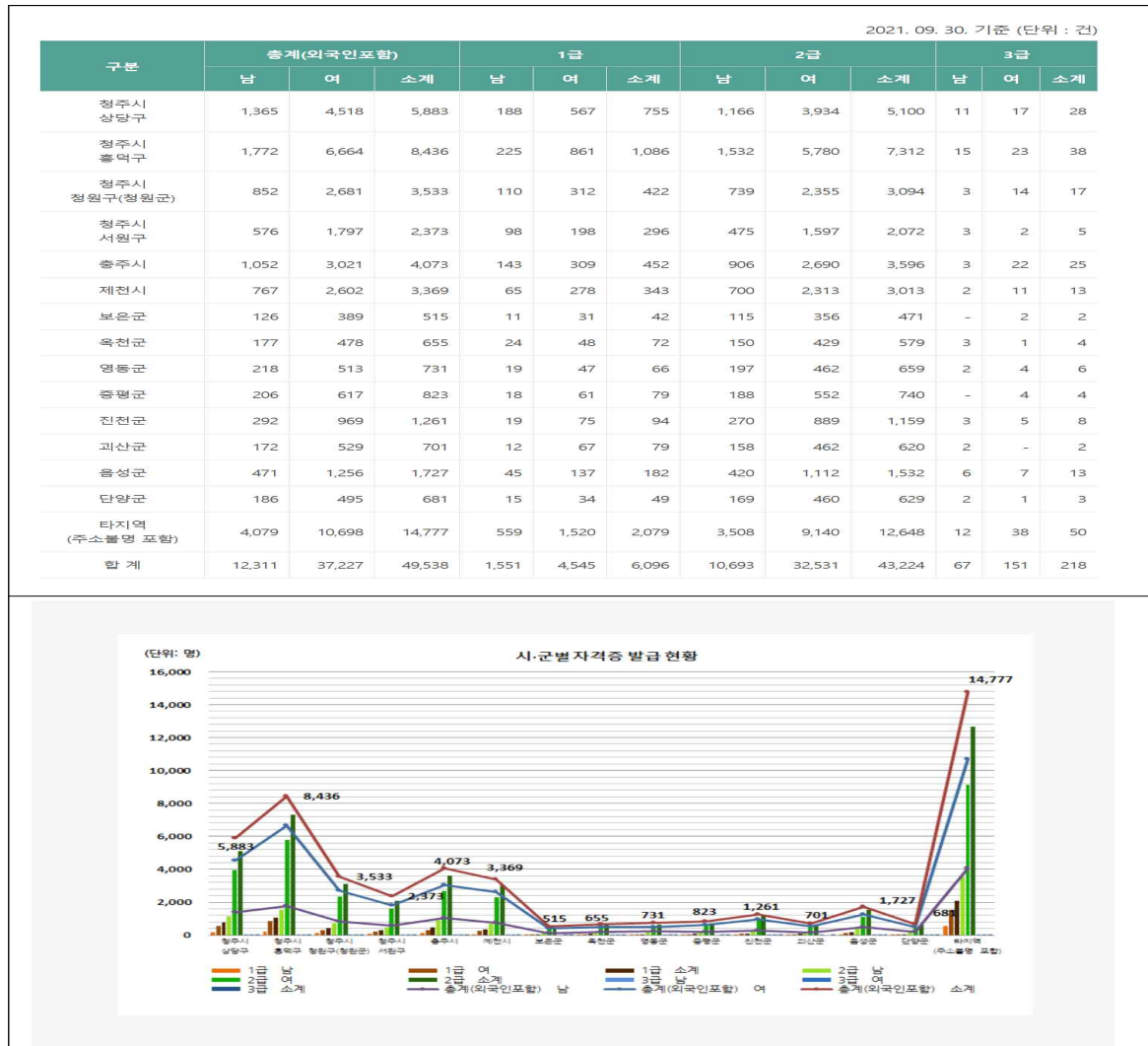


가진 지역임.

2. 충사협의 자격교부현황

충사협의 시군구별 자격증 교부현황은 총 12,311명으로 청주시가 3,989명으로 가장

높은 분포를 보이고 있으며, 충주시 1,052명, 제천시 767명, 음성군 471명 순으로 교부되었음(2021. 9.30기준).



자료 : 충북사회복지사협회 홈페이지

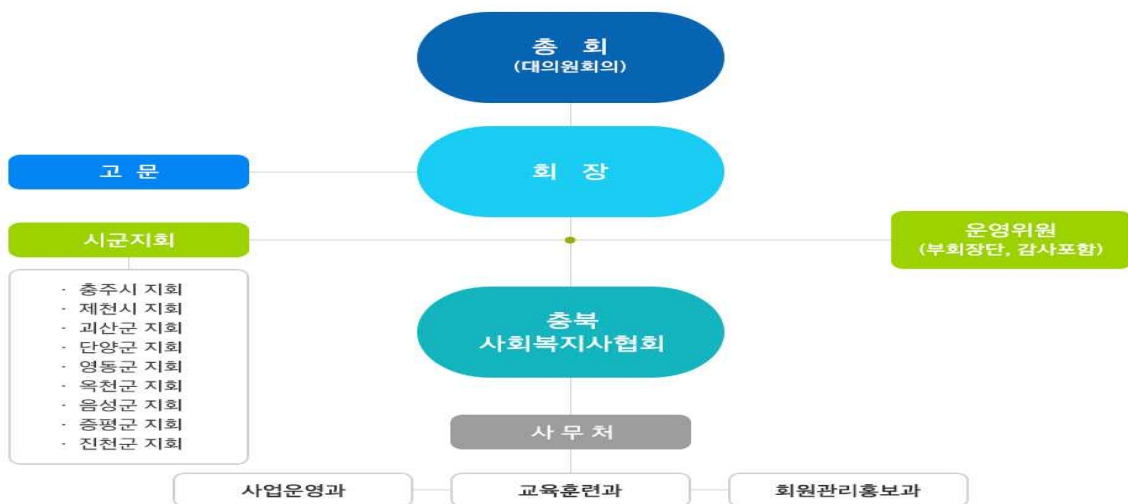
3. 협회 운영 방향

1) 설립목적

사회복지에 관한 전문지식과 기술을 개발·보급하고 사회복지사의 자질 향상을 위한 교육 훈련 및 사회복지사의 복지증진을 도모함으로써 복지대상자에 대한 서비스 수준 향상에 이바지함을 목적으로 함(사회복지사협법 제46조 및 시행령 제22조).

2) 조직구성 및 시군지회 현황

- 총사협의 조직은 회장 1명, 부회장 14명, 감사 2명, 운영위원 34명, 대의원 22명으로 구성되어 있으며, 사무국은 사무처장 1명, 사회복지사 3명이 근무하고 있으며 사업운영, 교육훈련, 회원관리 및 홍보 등의 업무를 수행하고 있음.
- 충북의 지자체별 시군 지회를 살펴보면 총 11개 지자체 중 9개 지회가 설립 운영 중에 있으며, 충주시, 제천시, 괴산군, 단양군, 영동군, 옥천군, 음성군, 증평군, 진천군 임.



3) 주요사업

- 자격관리사업 : 사회복지사 자격증 신규·재발급 상담 및 민원응대, 사회복지사 1급 국가시험 안내, 분기별 자격증 발급현황 안내.
- 홍보출판사업 : 전자소식지 발간(월1회 e-메일 발송), 홈페이지 운영관리, 사업안내서 제작·배포, sns를 통한 협회동향상시 안내
- 회원관리사업 : 사회복지사 워크숍 개최, 사회복지사 대회 개최, 사회복지사 축구대회 개최, 사회복지사‘휴’ 지원(해외연수사업), 동우회 활동지원, 회원근조지 지원(지회 별 근조지 지원), 복지관련학과 모범졸업생 표창, 리플레시 간식지원, 문화여가지원사업
- 보수교육 사업 : 사회복지사업법 제13조 2항에 의거, 2009년 의무화 됨에 따라 연간 8평점

이상 교육을 이수(법정교육), 미이수 과태료 부과

○ 정책 및 연구조사 사업 : 기획정책 및 연구조사사업(처우개선 및 연구조사, 정책제안 등)

○ 대외협력사업 : 사회복지관련학과 간담회 개최, 도내 직능단체장 간담회, 회원복지 관련 업무
협약체결(숙박, 병원 등)

충북사회복지사협회 운영의 효율성을 극대화하기 위해 회원의 권리 증진에
기반하고 연계와 협력, 다양한 욕구에 부응하는 서비스 개발, 사회복지사 처우
개선 등의 문제를 적극적으로 대처하고 소통과 화합으로 끈끈하고 강한 조직!
복지충북을 주도하는 힘있는 협회를 위해 방향을 설정하고자 함.

4. 발전 목표

1

처우개선

- 2011년 3월 ‘사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률이 제정된 주
요 목적은 사회복지사 등의 처우개선과 신분보장을 위한 국가와 지방자치
단체의 노력을 명문화 시켰지만, 국가와 지방자치단체의 책임은 노력해야
한다고 명시함.
- 사회복지사의 처우는 사회서비스 질과 연결된다는 관점에서 사회복지사의
실질적인 처우 개선을 위한 급여체계의 개편과 지속적인인 실질임금 인상,
충북의 단일임금체계 마련 및 예산확보를 위해 최선의 노력을 다해 충북
사회복지사들의 든든한 버팀목과 보호막이 될 수 있도록 하겠음.

2

인권센터 설치 운영

- 사회복지사들은 업무과중과 감정노동으로 인한 심리적 고통을 토로하는 회
원들이 증가하고 있음. 이에 사회복지사들이 현장에서 겪고 있는 트라우마
및 안전과 인권보장을 위한 대응책으로 변호사, 노무사 등 다양한 전문가를
위촉한 인권센터를 설치 운용하겠음.
- 또한, 현장의 문제들을 정책적으로 잘 협의하기 위해 사회복지사 권리증진
을 위한 특별위원회를 만들어 충북도와 현장과 조율하면서 사회복지사들이
존중받고 당당한 주체로 참여하는 사회복지 현장을 만들기 위해 노력하겠

음.

3

회원서비스 강화 및 참여확대

- 현재 총사협은 휴지원 해외여행 힐링프로그램, 다양한 역량강화 교육, 리플레시 간식지원, 문화여가 지원 등의 회원복지서비스를 시행하고 있으며, 근로기 지원, 의료기관을 비롯한 다양한 업종과 협약을 통한 제휴할인제도를 운영하고 있음. 이에 더욱 다양한 기관과의 협약을 통한 제휴할인제도를 확대를 통해 회원들이 참여를 확대하여
- 사회복지기관 힐링프로그램과 팀워크 증진 프로그램을 개발 운영하고 해외연수 및 해외봉사를 위한 해외기관과의 협약 등을 통해 네트워크를 구축하겠음.

4

전문성 강화 교육프로그램 개발운영

- 서비스 전문화와 서비스 질 향상을 위하여 회원들의 교육기회를 확대하여 전문가로서의 자질 갖추고자 전문 인력 양성과 관리에 힘써 최상의 서비스를 제공할 수 있는 전문가 양성에 노력하겠음.
- 급격히 변화하는 복지환경에 유연하게 대처할 수 있도록 회원들의 교육 욕구에 기반한 역량강화 교육을 확대하고 회원기관들의 서비스 품질 향상을 위해 멘토링 사업의 질적 향상을 제고하겠음.

5

시군지회 활성화 도모 및 현장과의 소통강화

- 총사협은 현재 총 11개 지자체 중 충주시, 제천시, 괴산군, 단양군, 영동군, 옥천군, 음성군, 증평군, 진천군 지회가 창립 운영되고 있음. 이에 북부, 중부, 남부 권역별 지원 사업을 개발 운영하고 분기별 지회 순회 간담회를 실시하여 지회 회원과의 소통을 통해 시군지회의 활성화를 도모하겠음.
- 분야별·시설별 간담회 및 협회 홈페이지 개편 등을 통한 협회와 현장과의 소통을 강화하겠음.

6

성과관리 및 평가시스템 운영

- 사무처 및 협회 조직 운영의 투명성 확보를 위해 성과관리 및 평가 시스템을 개발 운영하여 평가결과에 기반한 조직을 운영하겠으며, 사무처의 부정적 조직문화 근절을 위해 다양한 채널의 소통창구를 마련하여 조직의 안정화를 도모하겠음.
- 특히, 회장단 회의 및 대의원회 총회 회의록을 홈페이지에 공개하여 조직운영의 투명성을 확보하겠음.

7

공약평가단 구성 운영

- 협회장의 선거 공약에 대한 이행사항을 점검하고자 공약평가단을 구성하고 공약 이행 사항을 홈페이지에 공개하겠음.

8

재정자립 기반 마련

- 다양한 회원 서비스 제공을 통한 회원들의 참여기회를 확대하고 회원들의 든든한 버팀목으로서의 협회 역할을 재정립하여 연회비 납부회원 배가 운동을 실시하고자 함.
- 차별화된 평생회원 우대서비스 마련하여 평생회원 가입 동기를 부여하고, 평생회원 확대를 통해 변화하고 실천하는 협회가 되도록 노력
- 충북에 위치한 사회복지대학 및 인근 광역시도를 대상으로 사회복지사 자격 신청 유치 홍보활동 전개

9

선배사회복지사 자문단 구성 운영

- 협회운영에 있어 리스크 요인을 줄이고자 경륜과 지식, 전문성이 높은 선배 사회복지사 자문단을 구성 운영하겠음.

10

1급 시험장 유치

- 현재 충북의 사회복지사가 1급 시험을 보기 위해서는 대전의 시험장을 이

용하고 있어 많은 어려움을 토로하고 있어 1급 시험장을 충북에 유치하겠음.

11

매니페스토 활동 전개

- 사회복지사 처우 개선 및 사업운영의 활성화를 위해 총선 및 지자체 단체장 선거 시 사회복지 관련 정책제안을 적극적으로 실시하며, 사회복지관련 공약이 이행될 수 있도록 매니페스토 활동을 전개하겠음.

제2장 사무처 조직 구성

1. 사무처 인력관리

인사관리의 목표를 아래와 같이 제시한다.

첫째, 공정성이 유지되는 합리적인 직원 채용시스템을 구축 한다.

둘째, 업무 진행에 있어서는 직원의 전문성을 인정하고 자율성과 책임감을 부여한다.

셋째, 사업 성취에 대한 적절한 보상과 공정한 승진기회를 제공한다.

이에 충북사회복지사협회는 인사관리 규정에 의한 공개채용을 원칙으로 하며 선발된 직원은 협회에서 실시하는 신입직원 교육과정을 거친다.

직원 채용 후 지속적인 내부 교육과 외부 학회 및 세미나, 전문교육 등을 참여를 독려하여 사회복지 분야의 전문 인력으로 양성하는데 많은 노력을 기하고자 한다. 직원교육은 사기진작에 있어서 직원포상제도, 아이디어(프로포절) 포상을 시행할 계획이며, 외부적으로도 각종 단체장 표창을 통해 직원들의 사기진작을 위해 노력할 계획이다.

위와 같은 인력확보 방안을 통하여 직원들이 뛰어난 인재로 성장할 수 있는 여건을 마련하고, 합리적이고 민주적인 기관 운영을 통해 전 구성원이 강한 자부심과 소속감을 가지고 일할 수 있도록 여건을 조성하는데 최선을 노력을 다하고자 한다.

다음과 같은 지속적인 인력관리 방안을 통해 직원이 일하고 싶은 협회, 자발적이고 능동적으로 일하여 보다 나은 서비스를 제공하는 복지관으로 성장하고자 한다.

인력관리

- 공정한 직원 채용 및 승진 시스템
- 직무분석에 기반한 성과관리 시스템 개발운영
- 업무수행 평가에 따른 직원 포상제도 실시
- 업무별 사업 운영의 자율성과 책임성
- 분야별 전문교육 실시
- 외부적으로 각종 단체장 표창 상신을 통해 사기진작
- 직원의 고충처리위원회 구성 및 의견수렴

- 팀활동, 자기계발 지원을 통한 업무 향상

전문성 향상

충북사회복지사협회는 우수 직원을 확보하고 전문 인력으로 양성하기 위하여 다양한 커리큘럼을 계획하여 시행하며, 회원들의 복지 증진을 위해 보다 전문화된 서비스를 제공할 수 있도록 준비된 직원을 양성하고자 한다. 충북 지역의 사회복지 및 사회복지관련 학과와 연계하여 산학 협력 사업을 개발하고 진행하는 등 직원의 전문성 향상 및 사업의 전문성 유지를 위한 노력을 구조적으로 갖추어 나가하고자 한다. 전문성 향상을 위한 노력은 다음과 같다.

- 협회 비전 정립과 공유를 위한 교육
- 지역사회 복지유관 기관 견학 및 충청북도의 지역사회 특성 파악, 자원조사
- 지역사회 회원들에 대한 욕구조사
- 욕구조사 결과에 따른 지침서 및 세부 사업계획서 작성
- 협회 회원들과의 라포형성
- 회원 지원서비스 및 안내에 대한 친절교육 실시
- 사회복지 복지 관련학과와 연계하여 산학 협력 네트워크 구축
- 사업별, 업무별로 자문위원을 위촉하여 사업진행시 직접적으로 활용
- 중간관리자를 위한 별도의 관리자 교육 실시
- 전문성 향상을 위한 직원교육 실시

회계운영 투명성 확보

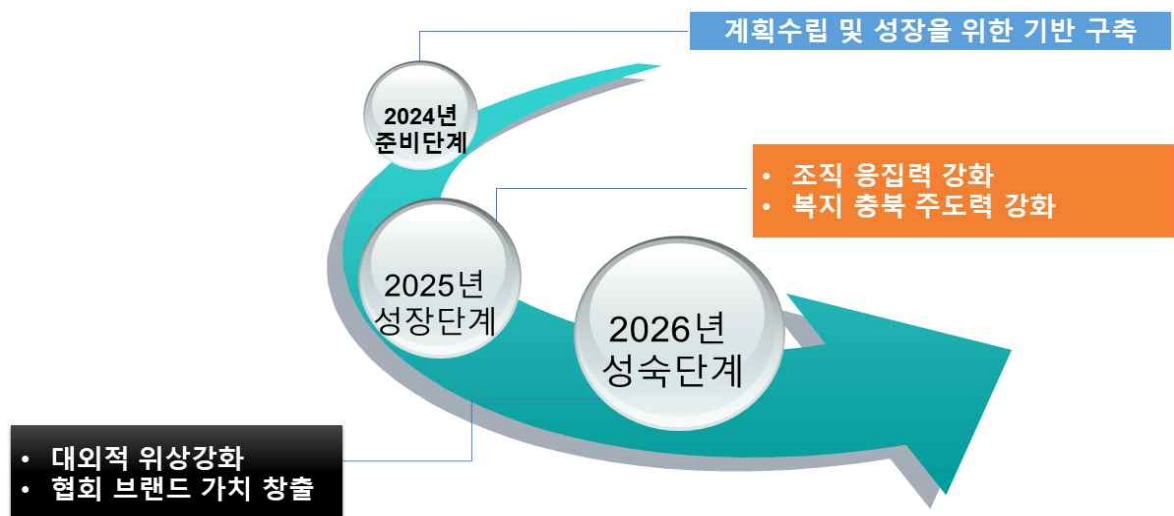
- 회계 관련자에 대하여 재정보증 보험을 가입하고 정기적으로 회계 관련 교육을 이수한다.
- 세입·세출에 따른 회계 운영으로 투명성을 제고한다.
- 예산의 투명한 사용을 위해 시설의 예·결산 내용을 소식지 및 홈페이지에 공고한다.

제3장 발전계획

1. 협회의 활성화를 위한 3개년 발전 계획

충북사회복지사협회는 체계적인 운영의 기틀을 마련하고자 함께 사회복지사들의 자질향상과 복지 증진의 선도적 역할을 담당하고 있다. 2011년 3월 ‘사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률이 제정되어 사회복지사 등의 처우개선과 신분보장을 위한 국가와 지방자치단체의 노력을 명문화 시켰지만, 여전히 사회복지사 처우 및 권익향상은 협회의 과제에 직면하고 있다.

이에 충북사회복지사 회원들의 처우개선 및 권익향상을 위해 다음과 같이 3개년 계획을 수립하여 협회 발전의 기틀을 마련하고자 한다.



구 분	성장을 위한 기반구축 (준비단계 2024년)
	과 제
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 처우 개선 및 권익향상을 위한 의견 수렴 • 23대 총선 후보자 사회복지사 처우 개선 및 권익향상을 위한 공약 마련 간담회 실시
인권센터 설치 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인권센터 설치를 위한 계획 수립 및 인프라 구축

	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 권리증진 특별위원회 구성
회원서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 회원지원 서비스 사업 평가 및 회원 욕구조사 실시
전문성 강화 교육 프로그램 개발 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 전문성 강화 및 서비스 질 향상을 위한 커리큘럼 개발 • 역량강화 교육 욕구조사 실시
시군지회 활성화 도모 및 현장과의 소통강화	<ul style="list-style-type: none"> • 미설치 지회지역 설립 유도 및 지원 • 북부, 남부 권역별 지원 사업 개발 • 시군지회장 간담회 실시(분기별 1회) • 분야별·시설별 간담회 개최(연 1회)
성과관리 및 평가시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 직무분석 실시 • 성과관리 및 평가시스템 개발
공약평가단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 공약 이행 점검 계획 수립 • 공약평가단 위촉
재정자립 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 연회비 납부 홍보 • 평생회원 우대서비스 개발 • 사회복지사 신청서류 유치를 위한 대학홍보
선배사회복지사 자문단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 선배사회복지사 자문단 운영계획 수립 및 위촉
1급 시험장 유치	<ul style="list-style-type: none"> • 1급 시험장 유치 관련자 접촉
매니페스토 활동 전개	<ul style="list-style-type: none"> • 23대 총선 입후보자 사회복지 정책 제안 • 공약이행 매니페스토 활동 전개

구 분	조직 응집력 강화 (성장단계 2025년)
	과 제
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 처우 개선 및 권익향상을 위한

	<p>정책개발 및 활동전개</p> <ul style="list-style-type: none"> • 단일임금체계 마련 및 예산확보를 위한 활동전개
인권센터 설치 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인권센터 운영 • 특별위원회 운영
회원서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 회원지원 서비스 사업 확대
전문성 강화 교육 프로그램 개발 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 욕구에 기반한 다양한 교육프로그램 제공
시군지회 활성화 도모 및 현장과의 소통강화	<ul style="list-style-type: none"> • 미설치 지회지역 설립 유도 및 지원 • 북부, 남부 권역별 지원 사업 운영 • 시군지회장 간담회 실시(분기별 1회) • 분야별·시설별 간담회 개최(연 1회)
성과관리 및 평가시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 성과관리 및 평가시스템 운영
공약평가단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 공약 이행 점검 홈페이지 개편 • 공약평가단 운영
재정자립 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 연회비 납부 홍보 • 평생회원 우대서비스 지속적 개발 운영 • 사회복지사 신청서류 유치를 위한 대학홍보
선배사회복지사 자문단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 선배사회복지사 자문단 운영(반기별 1회)
1급 시험장 유치	<ul style="list-style-type: none"> • 1급 시험장 유치 홍보 및 유치 활동 전개
매니페스토 활동 전개	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관련 정책 개발(상시) • 공약이행 매니페스토 활동 전개

구 분	대외적 위상강화, 협회 브랜드 가치창출(2026년)
	과 제
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 처우 개선 및 권익향상을 위한 정책개발 및 활동전개 • 단일임금체계 마련 및 예산확보를 위한 활동
인권센터 설치 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인권센터 운영 및 평가 환류 • 특별위원회 운영
회원서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 회원지원 서비스 사업 확대
전문성 강화 교육 프로그램 개발 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 욕구에 기반한 다양한 교육프로그램 제공
시군지회 활성화 도모 및 현장과의 소통강화	<ul style="list-style-type: none"> • 미설치 지회지역 설립 유도 및 지원 • 북부, 남부 권역별 지원 사업 운영 • 시군지회장 간담회 실시(분기별 1회) • 분야별·시설별 간담회 개최(연 1회)
성과관리 및 평가시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 성과관리 및 평가시스템 운영
공약평가단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 공약 이행 점검 홈페이지 개편 • 공약평가단 운영
재정자립 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 연회비 납부 홍보 • 평생회원 우대서비스 지속적 개발 운영 • 사회복지사 신청서류 유치를 위한 대학홍보
선배사회복지사 자문단 구성 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 선배사회복지사 자문단 운영(반기별 1회)
1급 시험장 유치	<ul style="list-style-type: none"> • 1급 시험장 유치 홍보 및 유치 활동 전개

매니페스토 활동 전개

- 사회복지관련 정책 개발(상시)
- 공약이행 매니페스토 활동 전개